



carrosserie elenbaas

- *nieuwbouw*
- *reparatie*
- *schadeherstel*
- *sputten*
- *reklame*

• Paasdijkweg 11 • 4693 RE Poortvliet • Postbus 50 • 4697 ZH St. Annaland • T: 0166-612310 • F: 0166-612758 • www.elenbaas.nl • e-mail: info@elenbaas.nl
• ABN AMRO 59.08.13.374 • BIC ABNANL2A • IBAN NL66 ABNA 0590813374 • K.v.K. Middelburg 22004772 • BTW: NL 8151.38.210. B01

GARANTIE VOORWAARDEN LAMBERET PRODUCTGAMMA

Periode

De garantietermijn bedraagt 12 maanden na datum eerste ingebruikname van de oplegger. De garantie is van toepassing op onderdelen exclusief arbeid.

Werkwijze

Voor een juiste en vlotte afwikkeling van een garantieaanvraag dient de volgende werkwijze te worden gehanteerd;

1. Een garantieaanvraag dient te gebeuren per e-mail en moet voorzien zijn van een foto van het onderdeel, waarop het defect zichtbaar is.
De aanvraag dient voorzien te zijn van de volgende gegevens:
Boxnummer;
Kenteken;
Klantnaam;
2. Carrosserie Elenbaas B.V. beoordeelt vervolgens of het defecte /falende onderdeel door de aanvrager zelf mag worden vervangen of dat Carrosserie Elenbaas B.V. het defecte /falende onderdeel in eigen beheer vervangt.
3. Na goedkeuring van vervanging in eigen beheer zal het vervangingsonderdeel worden verzonden naar de aanvrager.
4. Falende/ defecte onderdelen dienen binnen 15 dagen na uitvoering van de garantiwerkzaamheden, vrij van transport -, port - en verpakingskosten te worden (terug)gezonden naar Carrosserie Elenbaas B.V. Bij een positieve erkenning van de garantie -claim zal enkel de goedkoopste vorm van retourtransport worden vergoed.
5. Na ontvangst van het defecte / falende onderdeel zal Carrosserie Elenbaas B.V. overgaan tot beoordeling van de garantieaanvraag.

Conditie's

1. De door Carrosserie Elenbaas geleverde onderdelen worden om administratieve redenen altijd gefactureerd. Pas als de falende/defecte onderdelen retour zijn ontvangen en de garantieclaim positief is erkend, zal worden overgegaan tot creditering van de defecte onderdelen.
2. De definitieve beslissing of een garantie claim door Carrosserie Elenbaas gedekt en vergoed wordt, ligt enkel en alleen bij Carrosserie Elenbaas.
3. De garantie geldt enkel voor Lamberet carrosserieën gemonteerd, onderhouden, hersteld en geconserveerd volgens Lamberet richtlijnen en instructies en waarbij de werken uitgevoerd zijn met gebruik van originele Lamberet onderdelen.
4. Garantie claims ouder dan 30 dagen worden onontvankelijk verklaard. Onderdelen die onder garantie uitgewisseld worden, worden eigendom van Carrosserie Elenbaas.

**NR. 1 IN
BODY BUILDING**



NEDERLANDSE VERENIGING
VAN ONDERNEMERS IN HET
CARROSSERIEBEDRIJF

prijsopgaven, transacties en leveringen geschieden volgens de leverings- en betalingsvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Ondernemers in het Carrosseriebedrijf (FOCWA)



carrosserie elenbaas

- *nieuwbouw*
- *reparatie*
- *schadeherstel*
- *sputten*
- *reklame*

• Paasdijkweg 11 • 4693 RE Poortvliet • Postbus 50 • 4697 ZH St. Annaland • T: 0166-612310 • F: 0166-612758 • www.elenbaas.nl • e-mail: info@elenbaas.nl
• ABN AMRO 59.08.13.374 • BIC ABNANL2A • IBAN NL66 ABNA 0590813374 • K.v.K. Middelburg 22004772 • BTW: NL 8151.38.210. B01

Worden niet gedekt

1. Volgende items worden te allen tijde uitgesloten van garantie. Alle gevolgkosten of gevolgschade zoals immobiliteit, trekker- of andere logistieke kosten, alle vervoerskosten van en naar de werkplaats van Carrosserie Elenbaas B.V., wachturen van de chauffeur, huurkosten voor vervangend vervoer, opportuniteitskosten en gederfde omzet.
2. Verbruik - en slijtonderdelen onderhevig aan normale slijtage door gebruik en de leeftijd (zoals rubber en kunststof onderdelen).
3. Controle op en het natrekken van de montagebouten.
4. Alle bijkomende componenten door derden toegevoegd aan de carrosserieconstructie na levering door de carrosseriebouwer. Alle defecten, storingen en andere tekortkomingen veroorzaakt door het inbouwen van niet originele onderdelen.
5. Defecten aan stekkerverbindingen van het hoofdstroomcircuit (stroom plus massa); defecten aan de batterijen; defecten aan of veroorzaakt door elk type van spanningsbewaking (lage-stroom-relais).
6. Herstellingen veroorzaakt door normale natuurlijke slijtage. Schade of defecten veroorzaakt onnauwkeurigheid of incorrecte montage (tenzij gemonteerd door Carrosserie Elenbaas B.V.). Schade of defecten veroorzaakt door slordig of ongeoorloofd gebruik; verzaking aan de Lamberet onderhouds - en herstellingsvoorschriften en de verzaking aan de voorgeschreven onderhoudsintervallen; door verzaking aan de algemene of productiespecifieke gebruiksinstructies; door verwaarlozing, nalatigheid, overbelasting, aanrijding of accident en door alle andere invloeden voor zover deze niet tot een fout van Carrosserie Elenbaas B.V. terug te voeren zijn.
7. Garantie kan enkel toegekend worden op carrosserieën die in originele levertoestand (moet bestaan uit enkel originele onderdelen) en conform de originele technische specificaties gehouden worden. Wijzigingen aan de constructie of de veiligheidsvoorzieningen van Lamberet zijn ten strengste verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Carrosserie Elenbaas B.V.
8. Voor zover dat een gegeven incident niet gedekt wordt door de wettelijke regelingen op de productaansprakelijkheid en garantie, kan een garantiegeval geen aanleiding geven tot schade-eis van welk aard deze ook moge zijn.
9. Voor het uitvoeren van niet vermelde werkzaamheden, welke voortvloeien uit transportschade, fabrieksfouten en garantiereparaties, dient altijd vooraf te worden overlegd met Carrosserie Elenbaas B.V. (0166-612310). Garantieclaims worden na 60 dagen niet meer in behandeling genomen.
10. Carrosserie Elenbaas B.V. vergoedt geen;
Tussenkost op het traceren van een storing - geen voorrijkosten -geen plaatsingskosten -geen milieu - en bemiddelingskosten.

**NR. 1 IN
BODY BUILDING**



NEDERLANDSE VERENIGING
VAN ONDERNEMERS IN HET
CARROSSERIEBEDRIJF

prijsopgaven, transacties en leveringen geschieden volgens de leverings- en betalingsvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Ondernemers in het Carrosseriebedrijf (FOCWA)